

Garanti

Denne garantien gjelder for SAGA parkett, og dekker slitesjiktet for 25 år fra kjøpsdatoen ved bolig- formål, og omfatter gjennomslitasje av gulvoverflaten. Garantien gjelder KUN hvis gulvet er montert korrekt ifølge monteringsveiledningen, og bare hvis gulvet er blitt brukt til boligformål. Garantien gjelder kun hvis gulvet har vært korrekt vedlikeholdt. Garantien gjelder heller ikke hvis gulvet er blitt utsatt for høy eller for lav luftfuktighet, eller i våtromsmiljøer som badeværelser, sauna eller ved utendørsbruk o.l.

Følgende dekkes ikke av garantien:

- Merker, støt eller hakk som følge av mislighold, manglende eller galt vedlikehold, direkte skadeverk, ulykker
- Deformasjoner i gulvet pga. feil luftfuktighet. Den relative luftfuktigheten skal alltid være mellom 35 % - 65 %
- Naturlig falming pga. direkte sollys eller annen kraftig lyskilde.
- Sopp eller falming pga. for høy luftfuktighet.
- Farge-/nyanseforskjell mellom prøven og selve gulvet som monteres.
- Stripper, brann, uhell, insektsangrep eller force majeure.

VIKTIG!

Gulvet skal nøye kontrolleres før montering, montert gulv med synlige feil / skader erstattes ikke! Enhver skade som er omfattet av garantien skal meldes fra skriftlig til selgeren innen en måned. Selgeren forbeholder seg retten til, hvis han ønsker det, å inspisere skaden på stedet til et avtalt tidspunkt – slik at selgeren kan kontrollere om det er overensstemmelse mellom skaden og garantiens innhold og vilkår. Hvis det oppstår feil på gulvet, som kan henføres til garantien, har leverandøren rett til å utbedre skaden på det aktuelle areal.

Det betales ikke lønnskostnader til en eventuell utskiftning av gulvet, tilleggskostnader som f.eks. malerarbeid, flytting av innbo o.l. dekkes ikke. Følgeskade dekkes ikke av garantien. Oppstår det feil ved produktet innenfor garantien og produktet ikke er tilgjengelig på markedet, vil det bli levert et gulv av tilsvarende kvalitet og mengde fra RBI Gulv sitt sortiment. Det foreligger ikke andre garantier enn de anførte i dette materialet.

Kjøpsfaktura må fremlegges til forhandler som garantibevis innen 30 dager fra kjøpsdato/ skaden ble registrert – ellers er garantien ugyldig.

